

הנדון: שאלות הבהרה למכרז 8/2025 לביצוע עבודות החלפה וואו התקנה של מערכת בקרת כניסה

מס"ד	פרק/נספח	הסעיף במסמכי המכרז	פרוט השאלה	תשובות
1.	פרק ב- חוברת ההצעה	תנאי סף 10.5.2.3	הטבלה למילוי הוכחת תנאי סף זה אינה משקפת את הנדרש בתנאי סף. האם למלא רק פרטי אנשי קשר?	יש למלא פרטי קשר
2.	פרק ג' - פירוט השירותים	1.12 – תנאי אספקה והתקנה עמוד 51	נבקש להוסיף בסופו כי הספק מתחייב לתקן גם נזקים שעילתם בקורוזיה, שטפון, אש, ונדליזם, או טיפול לא נכון הנוגד את הוראות הספק הכתובות – אך עלות תיקונים אלה, אם יידרשו, תושט על המזמין.	הספק יתקן על חשבוננו כל נזק למעט נזק הנגרם בזדון על ידי המזמין.
3.	פרק ד' - ההסכם	9.1.2- יחסים בין הצדדים עמ' 66	בסופו נבקש להוסיף "בעילות שמקורן ביחסי עבודה".	הבקשה נדחית
4.	פרק ד' - ההסכם	13.2 – אחריות בנזיקין עמ' 68	לאחר המילים "נגרם בזדון" נבקש להוסיף "או ברשלנות".	הבקשה נדחית

<p>הבקשה נדחית</p>	<p>לאחר המילים "או אובדן" בשורה הראשונה, נבקש להוסיף "להם אחראי על פי הסכם זה".</p>	<p>13.3</p>	<p>פרק ד' - ההסכם</p>	<p>.5</p>
<p>1. הבקשה נדחית.</p> <p>2. הבקשה נדחית</p>	<p>1. בשורה הרביעית לאחר המילים "עורך דין" נבקש להוסיף "סבירים".</p> <p>2. בסופו נבקש להוסיף "הסכום המקסימלי בו יישא הספק יעמוד על גובה התמורה בהסכם, זאת למעט נושאי יחסי עבודה, קניין רוחני, נזקי גוף ונזקים בזדון, שבהם לא תוגבל אחריות הספק לנזק".</p>	<p>13.5 עמ' 69</p>	<p>פרק ד' - ההסכם</p>	<p>.6</p>
<p>הבקשה נדחית</p>	<p>בסופו נבקש להוסיף "ובכל מקרה לא יתפשר בלי הסכמתו בכתב של הספק".</p>	<p>13.6.3 עמ' 69</p>		<p>.7</p>
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>בשורה השניה לאחר המילים "ביצוע ההסכם" נבקש להוסיף "למי שאינו מקבוצתו".</p>	<p>15.1 – המחאת זכויות עמ' 70</p>		<p>.8</p>
<p>הבקשה נדחית</p>	<p>בסופו נבקש להוסיף "כל עוד זכויותיו לא תיפגענה".</p>	<p>15.2</p>		<p>.9</p>
<p>מקובל</p>	<p>נבקש להוסיף כי הפרת המזמין את סעיף התמורה וסעיף האחריות תיחשב אף היא להפרה יסודית.</p>	<p>17.1 – הפרת הסכם עמ' 70</p>		<p>.10</p>
<p>על פי דין מקובל</p> <p>בגין אי שיתוף הפעולה נדחית</p>	<p>בשורה החמישית לאחר המילה "באחריות" נבקש להוסיף "על פי דין". בשורה השישית לאחר המילים "בביצוע ההסכם" נבקש להוסיף "בגין אי שיתוף הפעולה האמור".</p>	<p>19.1.3-סיום התקשרות עמ' 73</p>		<p>.11</p>

<p>יש עמודה לעלות אחריות למוצר קיים ועמודה להצעת מחיר לחדש. ניתן לציין בעמודת עלות אחריות שאין יכולת לספק אחריות על המוצר. עלות החלפה כוללת יש לציין בהמשך לפירוט המחירים.</p>	<p>לחברתנו אין אפשרות לספק אחריות על המוצרים הקיימים. נבקש לדעת כיצד והיכן עלינו לתמחר את מחיר הסעיף של החלפת מוצר? נבקש לדעת היכן עלינו לציין עלות כוללת של החלפת המערכת הקיימת?</p>	<p>עמ' 39- עמודת עלות אחריות על מוצר קיים</p>	<p>12. נספח 1- טופס הצעת המחיר</p>
<p>אם אין אפשרות לתת אחריות יש לרשום "אין אפשרות לתת אחריות על מוצר קיים"</p>	<p>נבקש לאשר שלא לציין עלות בעמודה זו והדבר לא ייחשב כפסילה.</p>	<p>עמ' 39- עמודת עלות אחריות על מוצר קיים</p>	<p>13. נספח 1- טופס הצעת המחיר</p>
<p>זה לא או /או . אם יש אפשרות לתת אחריות – יש לציין. אם אין יש לציין זאת גם כן. במקביל יש לתת מחיר למוצר חדש.</p>	<p>נבקשכם להפריד את טבלאות התמחור בין עלויות האחריות לבין עלויות אספקת מוצרים חדשים לטובת הרחבה ולא לצייןם באותם טבלה כפי שמופיע כעת. לא ניתן להשוות בין מוצר קיים להחלפה לאספקת מוצר חדש.</p>	<p>עמ' 39</p>	<p>14. נספח 1- טופס הצעת המחיר</p>
<p>יש לספק את הדגמים החדשים ביותר.</p>	<p>נבקש שלספק תהא הזכות להחליף מוצרים בשווה ערך ולא לספק את השירותים מהדגמים החדשים במחיר זהה למחיר הפריט הישן.</p>	<p>סעיף 1.8, עמ' 51</p>	<p>15. פרק ג'- פירוט השירותים ותוכן</p>

			ההתקשרות עם הספק הזוכה	
<p>המרכז הרפואי לגליל מכיר בסיכון וכעסק ממשלתי נדרש לעמוד בחוקיים, תקנות, ותקני אבטחת מידע. על המציע לספק הוכחות שהמערכת המוצעת עברה מבדקי חדירה וסקרי סיכונים.</p>	<p>לאור חדירות הסייבר שפורסמו בתקשורת, ובעיקר חדירות הסייבר (ככל הנראה המכוונות) באמצעות ציוד המיוצר על ידי חברות סיניות ו/או חברות הנשלטות על ידי ממשלת סין, האם קיימת הגבלה על הצעת מוצרים סיניים במכרז לרבות מוצרים המוצעים מחברות לא סיניות הנשלטות על ידי חברות סיניות? האם קיימת הגבלה על הצעת מוצרים לא סיניים במכרז המכילים מכלולים מרכזיים של חברות סיניות?</p>	כללי	כללי	16.
<p>מקובל</p>	<p>נבקש להוסיף כי במקרה של הגשת תביעה, המזמין יודיע לספק על קיומה של התביעה ויאפשר לו להתגונן.</p>	סעיף 7.1	פרק ד'- הסכם התקשרות	17.
<p>עורך המכרז אינו מתחייב במסגרת המכרז או שאלות ההבהרה לקבוע, לאשר או להצהיר בדבר תחולתן או אי תחולתן של הוראות דין, רגולציה, דיני ייבוא, תקינה או דרישות רשויות מוסמכות ביחס לציוד נשוא המכרז.</p>	<p>נבקש להוסיף סעיף "המזמינה מתחייבת לחתום על מסמכי יבוא ו/או מסמכי END USER CERTIFICATE ו/או מסמכי התחייבות לאי מכירת המשך, והכל לפי דרישות היצוא של מדינות המקור של הציוד, מובהר ומוסכם בזאת</p>	חתימה על מסמכי יבוא לרבות END	פרק ד'- הסכם התקשרות	18.

<p>מובהר כי האחריות לבחינת החובות הרגולטוריות החלות, לרבות הצורך בהמצאת End User Certificate, אישורי ייבוא, תקינה או כל מסמך נדרש אחר, מוטלת על המציעים והספק הזוכה בלבד, ועליהם להביא זאת בחשבון במסגרת הצעתם וביצוע ההתקשרות.</p> <p>ככל שיידרשו אישורים כאמור על פי כל דין לצורך אספקת הציוד וביצוע ההתקשרות, יהא על הספק הזוכה להמציאם במועדים שיידרשו, כתנאי לאספקה ולביצוע ההתקשרות, וזאת מבלי לגרוע מכל זכות העומדת לעורך המכרז על פי המכרז והדין.</p>	<p>כי אי חתימה על מסמכים כאמור עלולה למנוע יבוא הציוד לישראל והספק יהא פטור מחובותיו לפי הסכם זה עד ליבוא הציוד".</p>	<p>USER או כל מסמך דומה</p>		
<p>הבקשה נדחית</p>	<p>נבקש להוסיף סעיף מלא לכוח עליון הקורונה אמנם ידועה בשלב זה אך לא תוצאותיה – ולכן מבקשים לקבוע כי תוצאות הקורונה יחשבו כוח עליון. עיכובים כתוצאה מפעילות קבלן אחר של הלקוח – יחשב כוח עליון. אי קבלת אישור מגורם מוסמך, שלא כתוצאה מרשלנות שלנו – יחשב כוח עליון.</p>	<p>כוח עליון</p>	<p>19. פרק ד'- הסכם התקשרות</p>	

<p>לאחר ההתקנה ואישורה על ידי המזמין</p>	<p>מתי עוברת הבעלות ברכוש הנמכר?</p>	<p>העברת בעלות</p>	<p>20. פרק ד'- הסכם התקשרות</p>
<p>הבקשה נדחית</p>	<p>נבקש להוסיף סעיף: "ציוד שהובא לאתר לקוח או שהותקן אך טרם התקבל על ידי הלקוח, באתר שהוא בחזקת הלקוח – יהיה באחריות הלקוח ונזק לו יהיה על חשבון הלקוח".</p>	<p>אחריות לציוד באתר לקוח שאינו בשליטה מלאה של הספק</p>	<p>21. פרק ד'- הסכם התקשרות</p>
<p>הבקשה נדחית</p>	<p>אין באמור בהסכם זה כדי להעביר בעלות בקניין רוחני למעט בתוצרים שהוכנו במיוחד עבור הלקוח ובמימונו המלא. לא תתבקש גישה לקוד מקור.</p>	<p>קניין רוחני</p>	<p>22. פרק ד'- הסכם התקשרות</p>
<p>בעת תביעה הנושא יבדק מול המחלקה המשפטית ולאחר מכן תועבר התייחסות לספק בהתאם לתוצאות הבדיקה.</p>	<p>במקרה של תביעת קניין רוחני יש לקבוע נוהל עבודה מסודר –</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. התביעה תועבר לטיפול הקבלו מיד עם קבלתה 2. הקבלן יקבל את ניהול התביעה במשמה ובשם הלקוח 3. הלקוח לא יעשה כל פעולה שתפגע בסיכויי ההגנה של הקבלן 4. הקבלן יקבל על עצמו את תוצאת התביעה 	<p>שיפוי קניין רוחני</p>	<p>23. פרק ד'- הסכם התקשרות</p>

	<p>5. הקבלן, על פי שיקול דעתו הבלעדי, יהא זכאי להחליט האם לרכוש את הזכויות המפרות עבור הלקוח או להחליף את הרכיב המפר או להשיב את התמורה שקיבל בעבורה הרכיב המפר או עבור המערכת (במקרה שבו אי אפשר להפריד את הרכיב המפר).</p> <p>6. הקבלן לא יהא אחראי לכל תביעת קניין רוחני הנובעת משימוש על ידי הלקוח שלא בהתאם להוראות ו/או לשילוב מערכות שהותקנו על ידי הקבלן עם מערכות אחרות ו/או לשילוב מערכות של ספקו על ידי הקבלן ו/או שינויים שנעשו במערכת או במוצרים שלא על פי אישור מראש ובכתב מעם הקבלן.</p>			
<p>ציוד בעל ערך טכנולוגי זהה/גבוה יותר . בתאום עם הלקוח</p>	<p>הבהרה שהחווה הוא לתקופה ארוכה ויש זכות להחליף מוצרים עקב סיום יצור וסיום תמיכה בשווה ערך.</p>	<p>זכות ל EOS ו EOL</p>	<p>פרק ד'- הסכם התקשרות</p>	<p>24.</p>
<p>החומרה היחידה שבאחריות הלקוח היא תשתית השרת עליו מותקנת התוכנה.</p>	<p>חובת לקוח לשדרג חומרה ותוכנה על חשבוננו כדי לאפשר תמיכה במוצרים/במערכת/בשדרוגים.</p>	<p>תמיכה ושירות לאורך זמן</p>	<p>פרק ד'- הסכם התקשרות</p>	<p>25.</p>

26.	פרק ד'- הסכם התקשרות	תמיכה ושירות לאורך זמן	ניתן לתת הצעה ל SSA או לשדרוגים – אבל כל עוד לא נחתם חוזה לעניין שדרוגים (חומרה או תוכנה) – הם לא כלולים.	שדרוגי תוכנה /חומרה חייבים להיות כלולים במחיר לאורך תקופת ההתקשרות.
27.	פרק ד'- הסכם התקשרות	תמיכה ושירות לאורך זמן	אי ביצוע שדרוגים - משמעו מניעת סיכול חוזה השירות והלקוח לא יהיה זכאי לשירות. הפסיק הלקוח את השירות או לא שדרג את המערכות ובכך מנע רצף שירות – חידוש השירות רק לאחר ביצוע סקר והבאת מערכת לקו אפס – על חשבון הלקוח.	שדרוגים צריכים להיות מתואמים מראש ובצודה מסודרת מול הלקוח . להבנת השינויים והמשמעויות . השדרוג יבוצע עי הספק , במידה ונדרש שדרוג תשתית – יבוצע עי המזמין
28.	פרק ד'- הסכם התקשרות	תמיכה ושירות לאורך זמן	אין תמיכת שירות ליותר משני דורות אחורה (חומרה ותוכנה).	על הספק לדאוג לשדרג את הציוד והתוכנה ולשמור על יכולת תמיכה. המזמין ישדרג את התשתית לפי בקשת הספק, בתאום וקביעת מועדים מראש.
29.	פרק ד'- הסכם התקשרות	אופציה לשירות	יובהר כי שירות חייב להיות רציף, הפסקת שירות מחייבת יישור קו ע"ח הלקוח.	מקובל

	במקרה שיש אופציה לשירות – חובה להפעיל את האופציה ברציפות.			
הבקשה נדחית	נבקש להוסיף סעיף התאמה לפיקוח על הייצוא וחתימה על מסמכים.	פיקוח על הייצוא	פרק ד'- הסכם התקשרות	.30
העובד / הקבלן שיעבוד באתר חייב להיות חתום על מסמכי סודיות	נבקש להבהיר כי החתימה על הנספח היא באחריות הספק בלבד - חתימה ישירה כלפי עובד אינה מקובלת, למעט בעניינים ביטחוניים.	עמ' 80	נספח ה'- התחייבות לסודיות והיעדר ניגוד עניינים	.31
הבקשה נדחית	נבקש למחוק את סעיפים 5-7 בנספח וכן את המילים "היעדר ניגוד עניינים" בכותרת הנספח. נא הבהירו באיזה הקשר מבוקש לציין ניגוד עניינים, כשמדובר בשירותי התקנת מערכת וחברתנו מספקת שירותים לגופים רבים במשק.	עמ' 80	נספח ה'- התחייבות לסודיות והיעדר ניגוד עניינים	.32

<p>בהמשך לטבלת הצעת מחיר</p>	<p>בסעיף מצוין כי "המציע יציין עלות כוללת של החלפת המערכת הקיימת כפי שמשקפת בפתרון המוצע". נבקש לדעת היכן בטופס הצעת המחיר נדרש לציין את העלות הכוללת. נא הבהרתכם.</p>	<p>עמ' 55, סעיף 2.3</p>	<p>נספח 1- טופס הצעת המחיר</p>	<p>.33</p>
<p>יש לצרף דף בנפרד לסעיף 2.4 הכולל עלויות לכל פרט</p>	<p>בסעיף מצוין כי "המציע יפרט עלויות של כל הרחבות הפתרון הנדרשות בהתאם לצרכי המכרז הרפואי...המחיר יתייחס בנפרד לכל פריט שהינו חלק מהמערכת, לעלות התקנת דלת וכן יתייחס ל- % הנחה שיינתן בדרישת עבודה להרחבת מערכת בהיקף העולה על 50,000 ש"ח בעבודה אחת". נבקש לדעת היכן בטופס הצעת המחיר נדרש לציין זאת. נא הבהרתכם.</p>	<p>עמ' 55, סעיף 2.4</p>	<p>נספח 1- טופס הצעת המחיר</p>	<p>.34</p>
<p>מקובל</p>	<p>נבקש להבהיר כי פעולה במניות החברה, לרבות מיזוג, פיצול, מכירה, רכישה, מכירת פעילות וכד', לא תיחשב הסבה לעניין זה.</p>	<p>עמ' 69, סעיף 15</p>	<p>פרק ד'- הסכם התקשרות</p>	<p>.35</p>

<p>סעיפי הביטוח שונו מאחר והטעמה גרסה לא נכונה מצ"ב דרישות הביטוח הרלוונטיות. תינתן ארכה להגשת שאולות הבהרה בנושא הביטוחים בלבד.</p>	<p>ביטוח אחריות מקצועית מבוקש להבהיר כי הכיסוי של הספק הוא בגין עיסוקו המקצועי של הספק. סעיף קטן 5 – מבוקש להבהיר ולהוסיף "למעט בגין אחריותה המקצועית של מדינת ישראל - המרכז הרפואי לגליל-נהריה".</p>	<p>עמ' 76, סעיף 3</p>	<p>נספח ד'- ביטוח</p>	<p>.36</p>
<p>ראה סעיף לעיל</p>	<p>מבוקש להוסיף כי "האמור אינו גורע מחובות המבוטח או זכויות המבטח עלפי דין ו/או עלפי הפוליסות".</p>	<p>עמ' 76, סעיף 4 (7)</p>	<p>נספח ד'- ביטוח</p>	<p>.37</p>
<p>ראה סעיף לעיל</p>	<p>שורה 3 מבוקש להסיר "לכל המאוחר שבעה ימים לפני" ובמקום מבוקש לכתוב "עם".</p>	<p>עמ' 78, סעיף ג</p>	<p>נספח ד'- ביטוח</p>	<p>.38</p>
<p>ראה סעיף לעיל</p>	<p>מבוקש להסיר. לחילופין, מבוקש לאשר המצאת אישור קיום ביטוח כחלופה להמצאת הפוליסות עצמן. מבוקש להבהיר לגבי בקשה לתיקון/שינוי הפוליסה כי האמור ככל שמדובר בבקשה מקובלת בענף הביטוח בפרויקטים מסוג זה.</p>	<p>עמ' 78, סעיף ד</p>	<p>נספח ד'- ביטוח</p>	<p>.39</p>

ראה סעיף לעיל	מבוקש להוסיף: "על אף האמור, אי המצאת אישור קיום ביטוחים לא תהווה הפרה יסודית אלא אם חלפו 14 ימים ממועד קבלת הבקשה לקבלת האישור על ידי מדינת ישראל - המרכז הרפואי לגליל-נהריה מראש ובכתב".	עמ' 79, סעיף ז	נספח ד'- ביטוח	.40
ראה סעיף לעיל	מבוקש לצרף נוסח של אישור קיום ביטוח ספציפי לצורך העניין כדי שנוכל להתייחס ולבדוק מול המבטח.	כללי	נספח ד'- ביטוח	.41
ראה סעיף לעיל	מבוקש לאשר כי ניתן יהיה להמציא אישור קיום ביטוח כחלופה להמצאת הפוליסות עצמן.	כללי	נספח ד'- ביטוח	.42
ראה סעיף לעיל	במסמכי המכרז לא מופיע טופס אישור קיום ביטוחים. נודה על קבלתו וככל שתהיינה שאלות נבקש אישור להארכת שאלות הבהרה בנושא זה.	אישור קיום ביטוחים	ביטוח	.43
ראה סעיף לעיל	נא הבהרתכם היכן בהצעת המחיר עלינו לציין עלויות של ההרחבות הנדרשות.	סעיף 2.4	עמ' 55	.44
מקובל	בהתייחס לסעיף הנ"ל נבקש לוודא כי כחלק מדרישות הניסיון ניתן להכיר בנפרד בניסיון שנצבר בשתי חטיבות שונות באותו ארגון גדול, כאשר מדובר בהתקשרויות	10.5.2.3.1	פרק א' – הליך המכרז	.45

	<p>נפרדות (הזמנה נפרדת), במיקומים גאוגרפים שונים, המנוהלות על ידי גורמים שונים ובאופן נפרד לחלוטין. למען הסר ספק, בכל אחת מן החטיבות הפרויקט כלל מעל 450 דלתות. ניתן גם להגיש תצהיר בנושא. זאת כמובן בנוסף למקום שלישי עם הנתונים הנדרשים</p>			
<p>מדד האיכות מופיע בעמ' 7 בהתאם לבירור שיערוך המציע ויתן ציון בהתאם להתרשמותו מהבדיקה.</p>	<p>נבקש מעורך המכרז טבלה מדרגית המגדירה את אופן קבלת ציון האיכות, על מנת לאפשר לנו כמציע פוטנציאלי לשכלל את ציון האיכות הצפוי ולבחון את האפשרות לעבור את רף האיכות 30 נקודות) (6.66% מ100%)</p> <p>1. כל מדדי האיכות כפי שפרסמו בטבלה זו הינם סובייקטיביים ואינם מדרגיים ולא ברור מה הניקוד שיתקבל בגין איזה תשובה ואיזה תשובה מקנה ציון יחסי/ ציון מקסימלי, כך לדוגמא:</p> <p>2. בסעיף זמן האספקה וההתקנה בפועל מה הוא הזמן המקנה למציע את מלוא הניקוד בסעיף זה (יום, שבוע, חודש?)</p>	<p>2.5 טבלת מדדי האיכות 10.1.8+ משקל 45% איכות 55% מחיר עמוד 7</p>		.46

זהה לשורה 45	<p>בהתייחס לסעיף הנ"ל נבקש לוודא כי כחלק מדרישות הניסיון ניתן להכיר בנפרד בניסיון שנצבר בשתי חטיבות שונות באותו ארגון גדול, כאשר מדובר בהתקשרויות נפרדות (הזמנה נפרדת), במיקומים גאוגרפים שונים, המנוהלות על ידי גורמים שונים ובאופן נפרד לחלוטין. למען הסר ספק, בכל אחת מן החטיבות הפרויקט כלל מעל 450 דלתות. ניתן גם להגיש תצהיר בנושא. זאת כמובן בנוסף למקום שלישי עם הנתונים הנדרשים</p>	10.5.2.3.1	פרק א' – הליך המכרז	.47
יש לפרט האם יש היתכנות לחיבור ציוד נוסף מבחינת התוכנה.	האם הכוונה לחבר ציוד קיים או ציוד חדש שיותקן בפרויקט?	9	כללי (עמוד 37)	.48
<p>כרטיס עובד- קרבה מסוג : KHZ125 TK4100</p> <p>ניתן לקבל כרטיס</p>	מבקשים לדעת את הפורמט הקיים של התגים כולל תדר עבודה, האם ניתן לקבל כרטיס לבדיקה?	10	כללי (עמוד 37)	.49
הדבר תלוי תקציב ולפי סדרי עדיפויות וללא התחייבות ללוחות זמנים	מה צפי סיום ההתקנות להחלפת המערכת? האם רוצים להחליף את הכמויות הקיימות תוך שנה, שנתיים או יותר?	1.1	אפיון ומפרט טכני(עמ' 55)	.50

מקובל	מבקשים שהמחירים יהיו צמודים למדד	3.13.1	אפיון ומפרט טכני(עמ' (55	.51
משתנה, ישנם מספר דגמים	מה דגם פנל מצלמה ומסך צפיה הקיימים?	10	אפיון ומפרט טכני(עמ' (59	.52
לא	האם קיים תיק תוכניות של המערכת הקיימת כולל תוכניות שטח?	10	אפיון ומפרט טכני(עמ' (59	.53